



Monika Beata Wikiera

Motto: „**Wszystko jest trudne, zanim stanie się proste.**” Sarah Margaret Fuller



O sobie	<p>Bez wahania o sobie mogę powiedzieć, że jestem życiowym wędrowcem. Traktuję życie jak ciekawą, inspirującą i barwną podróż. Po drodze spotykam i poznaję mnóstwo interesujących ludzi, których niekiedy tylko mijam lub też zostaję z nimi na dłużej. To właśnie oni najczęściej generują doświadczenia jakich od dawna doznaję. Każda znajomość wnosi prawdziwe skarby w moje życie; perły, które nauczyłam się godnie nosić i być z nich dumna. Swoim skarbem chętnie dzielę się z innymi. Potrafię skutecznie inspirować, zachęcać, być wsparciem i natchnieniem. Myślę, że właśnie dzięki temu oraz przede wszystkim dzięki relacji z Najwyższym, jestem bogatsza wewnętrznie oraz wiem kim jestem i dokąd zmierzam.</p> <p>Jako kobieta - kocham i jestem kochana. Mam przyjaciół, rodzinę, wspaniałego męża i dwoje dzieci; taką bezpieczną oazę, do której z radością zawsze wracam.</p>
Hobby	<p>Spotkania i dyskusje z przyjaciółmi, poznawanie nowych osób, uczenie się, motywowanie ludzi do działania, pisanie programów szkoleniowych i realizacja szkoleń, coaching, psychologia, malarstwo, ceramika, muzyka, czytanie książek, sport: jazda na nartach i na rowerze, podróże, spacerowanie po nadwiślańskich lasach i ukochanych łąkach...</p>
Edukacja	<p><u>Ukończyłam</u>: Handel Zagraniczny, Bankowość, Finanse i Rachunkowość. Aktualnie jestem w trakcie studiów podyplomowych - Politologia (Gospodarka Społeczna).</p>
Co robię obecnie	<p>Pracuję jako Coach ICC i Trener. Prowadzę indywidualne sesje z klientami (najczęściej life i business coaching). Ponadto na zamówienie firm m.in. korporacyjnych, dokonuję badania potrzeb szkoleniowych pracowników oraz piszę programy szkoleniowe. Jako Trener, zajmuję się również przeprowadzaniem szkoleń, co sprawia mi ogromną satysfakcję i radość. Ponadto mam zaszczyt być współzałożycielką Stowarzyszenia „Strefa Inspiracji”.</p>
Doświadczenie Zawodowe	<p>Zgodnie z wykształceniem, przez wiele lat pracowałam w „branży bankowej”. Kariere rozpoczęłam w Kredyt Banku SA (Departament/Wydział Operacji Zagranicznych), gdzie merytorycznie wspierałam pion bezpośredniej sprzedaży oraz zajmowałam się realizacją operacji zagranicznych. Następnie rozpoczęłam pracę w PKO BP SA. Jako Koordynator ds. walutowo-dewizowych nadzorowałam pracę 11 oddziałów banku oraz szkoliłam pracowników z przedmiotowego zakresu. Następnie powierzono mi zadanie w pionie korporacyjnym tj. nadzór, szkolenie i wsparcie merytoryczne oraz praktyczne pracowników obszaru korporacyjnego w zakresie zagadnień dotyczących operacji dokumentowych i zabezpieczających, a także w zakresie zagadnień związanych z wykorzystaniem środków z Unii Europejskiej. W późniejszym okresie pracowałam w Centrum Rozliczeniowym Banku (Back Office Zagraniczny). Następnie jako Ekspert Departamentu Produktów Korporacyjnych (Centrum Obsługi Klienta Korporacyjnego) brałam udział w realizowaniu projektu powstania bankowego Centrum Obsługi Klienta Korporacyjnego</p>

	<p>(projekt obejmował kilka miast w Polsce). Później, jako Project Manager w Top Consulting SA, mogłam się sprawdzić jako autor i organizator konferencji branżowych oraz szkoleń. Sprawiałam tam również nadzór nad pracownikami zespołu sprzedaży oraz czuwałam nad przebiegiem eventów.</p> <p>Dzięki opisanym powyżej doświadczeniom i umiejętnościom, mogę aktualnie skutecznie pracować jako Coach oraz Trener. Prowadzenie sesji coachingowych z klientami, pisanie programów szkoleniowych oraz ich realizacja są dla mnie prawdziwą radością i pasją. Myślę, że pod tym względem osiągnęłam swój cel.</p>
<p>Certyfikaty</p>	<p>INTERNATIONAL COACH ICC - International Coaching Community (ICC), Rozliczeń zagranicznych - Instytut Międzynarodowych Finansów i Bankowości, Aspektów prawnych i dokumentacyjnych instrumentów pochodnych- Cental & Eastern Europe Training Advisory; Prawo dewizowe - Instytut Międzynarodowych Finansów i Bankowości, Negocjacje handlowe na rynku bankowości korporacyjnej – Profes; Sztuka komunikacji interpersonalnej – Instytut Rozwoju Biznesu; Skuteczne prowadzenie sprzedaży usług finansowych na rynku bankowości korporacyjnej - Instytut Rozwoju Biznesu; Analiza finansowa – Międzynarodowa Szkoła Bankowości i Finansów; Ustawa o zamówieniach publicznych i zasady wypełniania wniosków o wsparcie z funduszy UE – Skarbnica wiedzy i umiejętności „Perła” ; Rynek pieniężny i Polityka Monetarna UE, perspektywy wprowadzenia w życie wspólnej waluty - euro, Rozliczenia między bankami zagranicznymi oraz Obsługa systemu SWIFT- Clearing Bank Association, Bruxelles</p>
<p>Podójście do coachingu</p>	<p>Coaching jest procesem doskonalenia kompetencji w obszarze, który chce rozwijać Klient. Proces ten oparty jest na partnerskiej relacji i wzajemnym zaufaniu. Coaching pomaga ludziom w stawaniu się tym, kim chcą i byciu najlepszym jak to możliwe. Wydobywa i wzmacnia to, co w ludziach najlepsze i najcenniejsze.</p> <p>Tradycyjnie, coaching rozumiany jest jako - nabywanie nowych umiejętności poprzez korygowanie nieskutecznych zachowań. Jest więc związany z obserwacją pracownika w trakcie wykonywanej pracy, jego samooceną, informacją zwrotną od coacha i wspólnym planowaniu nowych strategii postępowania.</p> <p>Osobiście preferuję w swojej pracy formułę holistyczną. Uwzględnia ona, że na nasze zachowania ma wpływ więcej czynników niż tylko wiedza i umiejętności.</p> <p>Istotne są: system przekonań i poglądów, zakorzenione nawyki w myśleniu i działaniu, hierarchia wartości, poczucie tożsamości, odczuwanie równowagi pomiędzy życiem osobistym i zawodowym. Każdy z wymienionych wyżej czynników może podnieść lub obniżyć efektywność naszej pracy. Podobnie jak sposób, w jaki zarządzamy naszymi emocjami i budujemy relacje z innymi ludźmi.</p> <p>Jestem coachem ponieważ:</p> <p>Wierzę, że "Gdyby człowiek miał wiarę jak ziarnko gorzycy, byłby w stanie góry przenosić" To prawda! Sama tego doświadczyłam i zależy mi bardzo, aby wszyscy moi Klienci mogli się o tym osobiście przekonać .</p> <p>Specjalizuję się w motywowaniu, inspirowaniu i wspieraniu osób biorących udział w procesie coachingu, bazując przede wszystkim na ich wewnętrznej sile i potencjale.</p> <p>Towarzystwo w rozwoju i osiąganiu sukcesów we wszystkich sferach ludzkiego życia, traktuję jak cudowną pasję i ogromny przywilej.</p> <p>Zakres działania: Life coaching Business coaching Executive coaching</p>